

東莞學校

2019-2020「全方位學生輔導服務」年度計劃

路德會賽馬會雍盛綜合服務中心承辦

1 本校學生輔導服務的發展狀況

本校辦學宗旨為秉人本主義精神，以學生為本位，實踐全人教育及優質教育理想，陶造愉快的學習環境、富歸屬感的校園生活，啟發學生潛能，培養公民素質，回饋社會，服務人群。學校自 2013 年度起擴班，由全校六班擴展至本學年全校 20 班，隨着學生及教師人數增加，校內各科組的行政架構越趨完善，而學生活動的內容亦越見多元化及越具規模。全方位學生輔導服務因應校本需要，與校內各科組合作，配合三年學校發展計劃(2018-2021)中「照顧學生的多樣性，提升學習興趣和能力 (協作和溝通)」、「以秩序品德為基礎，學生健康快樂地成長」兩大關注重點，協同全體教職員、家長及社區資源，為學生提供全面而廣泛的輔導服務，以發展性、預防性及補救性三個層次推展服務，協助學生面對成長路上的各項挑戰。

2 有利條件

- 2.1 學校校風純樸，師生關係密切。學校採取一、二、四、五、六年級雙班主任制，讓教師有更多時間與學生及其家長接觸和溝通，使教師較為掌握學生的背景、特性和需要，從而協助低年級學生適應小學生活及協助高年級學生面對及處理升中的壓力。
- 2.2 學生之間關係親密，高年級學生願意關心低年級學生，在小息時間擔任不同的崗位以協助低年級同學學習、投入校園生活，包括風紀、小老師、電腦室及圖書館服務生等，校園關愛氣氛濃厚，學生間較少磨擦及欺凌行為。
- 2.3 學校重視培養學生的多元智能，學生參與課外活動及代表學校出賽的機會較大型學校為高，因此學生可在體育、音樂、藝術等方面發揮才能。
- 2.4 本校成功申請「成長的天空計劃（小學）」基本津貼及額外津貼，加強學生輔導的資源。
- 2.5 家長教師會與學校關係良好，對參與學校服務及家長教育工作十分熱心，家長義工組成的小組亦積極協助學校推展日常事務，如協助帶隊、整理圖書、講故事，還有擔任大型活動的工作人員。家長參與學校事務，對學校的工作及學生的需要有更多了解的機會，與學校成為良好的伙伴。

3 弱處分析

3.1 學生自理及自控能力較弱

從學生輔導人員日常接觸觀察和教師意見中，發現部分一年級新生並沒有接受幼稚園教育，加上部分家長過份照顧及遷就學生，使學生自理能力下降：不懂收拾個人物品、整理校服、儀容及維持個人衛生。另外，部份學生跟從常規的能力較弱，未能有效處理與別人發生的衝突及管理自己的情緒。故建議於低年級以小組方式提升學生的自理、情緒及社交能力，及推行全校活動，提升校園的正向溝通文化。

3.2 學生學習差異較大

面對學業壓力，部份學生的家庭支援不足，在缺乏家長指導下，學生難以按時完成功課及進行溫習，以致影響學業進度。建議開辦家長工作坊/小組，教導家長如何協助子女學習，同時按不同年級的學習歷程，開辦相應的學生訓練小組，加強學生的學習技巧，提升學生的學習興趣及動機。關注高年級學生的學習壓力，尤其是對升中的期望與憂慮，建議舉辦主動關心及為學生減壓的活動，及早辨別有需要的學生及盡早介入輔導；同時協助學生訂立個人的成長/學習目標，以有效的時間管理技巧實踐目標。

3.3 家庭支援不足及缺乏適當的管教

複雜的家庭背境，如：單親家庭、新來港家庭、雙職家庭、跨境學童(雙非/單非)等，均影響學生在學習、情緒、行為、社交等方面的表現，加上社會資訊爆炸，部分學生易沉迷打機，甚至接觸不良資訊。父母需長時間工作或非與子女同住，缺乏親子溝通和監管時間，學生難以得到健康發展，故建議透過講座、工作坊強化親子溝通及加強學生的支援網絡。為配合不同學生的需要，建議從地區資源及機構服務中作出適當的連繫及轉介。

4 工作目標

1. 訂立全年校本輔導主題及推行校本輔導活動全面推行品格教育，培養學生自律守規，待人有禮的態度。
2. 培養學生正確的價值觀和態度，共同建造和諧的關愛校園，讓學生成為有正向思維的「東莞好孩子」。
3. 促進教師在班級經營及輔導學生時所使用的技巧，強調以欣賞及肯定的方式建立學生的自尊感及內在動力，從而加強學生的自我管理能力。
4. 支援家庭背境複雜或有特殊困難和需要的學生及家庭，改善自我形象、學習動機、人際關係及家庭功能，提升生活質素。
5. 促進家校合作，建立良好的伙伴關係，透過舉辦不同類型的家長活動，讓家長能欣賞孩子的獨特性，加強家長的管教子女的技巧及信心。

5 實施策略

5.1 政策及組織

- a) 發展多元化的溝通平台，包括校務會議、訓輔組會議、級會、班會及成長課會議等，加強訓輔訊息的流通，促進教師間的溝通，並持續地檢視輔導工作的進展及作即時的修正。
- b) 學生輔導人員擔任校內訓輔組、學生支援組、家長教育組、危機處理小組等成員，並定期參與相關的會議，與組內的成員緊密溝通，共同商討學校整體及各級的輔導需要。
- c) 加強本年度跨組別的協作，按學生的成長需要，推行全方位輔導活動。
- d) 「從服務中學習」，建立學生所需及級層發展的特色，透過班本、級本、全校性的服務崗位及服務組織、朋輩支援計劃，建立學生關愛、責任感及承擔精神。
- e) 引入不同的社區資源，豐富及平衡各項發展性、預防性及治療性的輔導工作。與社福機構合作，持續提升教師經營班級及教授成長課程的能力，並支援學校的家長教育及小組輔導工作。
- f) 定期檢討「校內個案轉介機制」、「危機處理機制」、「學生輔導政策」等系統的運作效能及各小組成員的角色及職能，並作出適切的改善。
- g) 學生輔導人員編寫校本「全方位學生輔導服務計劃書」，並於檢討計劃成效完成「全方位學生輔導服務檢討報告」；學生輔導人員按時於教育局「學生輔導及訓育組網頁報告系統」中遞交有關輔導個案、輔導活動、個人成長教育課等統計資料，以供教育局了解學校輔導個案、活動概況等。

5.2 個人成長教育

- a) 設立校本成長課專責小組，設計「校本成長課」，整合及按級本需要調節各項成長教育的主題，包括個人、群性、學習及事業範疇；德育及公民教育六項首要培養的價值觀及態度。
- b) 以全校參與模式(特別是班主任的參與)推行本年度訓輔主題-「以秩序品德為基礎，學生健康快樂地成長」，營造正面及有秩序的課堂氣氛。
- c) 透過級本的聯課活動/週會，推行能對焦各級學生需要的輔導工作，並提升班主任在經營班級及協助學生成長的角色及功能。
- d) 推行「成長的天空計劃」輔助課程，提升學生訂立目標、解決困難、情緒管理、社交技巧及樂觀感各方面的能力。

5.3 支援服務

i. 家長層面

- a) 發展多元化的模式，包括講座及工作坊、小組/短期課程等，以全面提升家長的親子及管教能力。
- b) 發展多元化的渠道，包括網頁、校訊、家訪、電話聯絡、家長日、家長教師會議、家校活動等，促進家校溝通合作。
- c) 發展家長義工組織，凝聚家長網絡，加強家長參與及支援學校事務的廣度及深度，提升家長作為持分者的角色及功能。

ii. 教師層面

- a) 透過校本及校外專業培訓，提升教師處理學生的情緒和行為問題的能力，並進一步發展教師教授成長課的技巧。
- b) 透過級本班主任會議支援教師推行班級經營及處理學生問題。
- c) 讓教師參與不同層次的輔導工作，包括策劃、實踐和推行，以有系統的檢討收集教師意見，提升教師作為持分者的角色及功能。
- d) 建立關愛的教職員團隊，加強教師的向心力及團隊精神。

5.4 輔助服務

- a) 以諮詢、個案或小組的形式，為透過校內轉介程序及校外系統轉介的有個別需要的學生，提供具治療性的輔導服務，協助他們克服在情緒、行為或社交上出現的困難。
- b) 透過與教師、家長及相關的專業人員緊密的溝通及協作，以跨專業跟進個案的模式，協助學生解決困難及促進成長。

6 年度服務計劃

6.1 政策及組織

工作計劃	舉行日期	對象	評估指標	評估方法	負責人/合作組別/機構	所需物資
1. 輔導工作進展性評估 1.1. 校務會議 1.2. 訓輔組會議 1.3. 級會 1.4. 班會 1.5. 成長課會議 * 透過各層級會議達到以下目的： a. 教師能清楚輔導工作的	全年 全年 按需要舉行 按需要舉行 全年	全體教師 訓輔組教師 級訓輔、班主任 班主任及科任教師 成長課小組教師	1. 75%教師認同會議能提升推行輔導工作的效能。	1. 教師持分者問卷 2. 觀察及討論	- 校長 - 訓輔主任 - 學生輔導人員 - 學生輔導人員 - 訓輔主任、學生輔導人員	會議議程及記錄

工作計劃	舉行日期	對象	評估指標	評估方法	負責人/合作組別/機構	所需物資
進展，並適切地配合。 b.持續地檢視輔導工作的進展及作即時的修正。						
2. 修訂輔導政策 2.1. 檢視及修訂「校內個案轉介機制」 2.2. 檢視及修訂「危機處理機制」 2.3. 檢視及修訂「學生輔導政策」 2.4. 在《訓輔工作備忘資料夾》優化一人一職服務計劃，配合學生個人成長，統整班本、級本、跨級別及全校性的服務崗位的角色及職能，避免工作重疊或過份集中，讓人手得以適當分配。	按需要舉行 全學年	全體教師 全體教師 全體教師 各級學生	1. 75%教師認同會議能提升推行輔導工作的效能。	1. 教師持分者問卷 2. 觀察及討論	- 訓輔主任、學生輔導人員 - 校長、副校長 - 副校長、訓輔主任、學生輔導人員 - 訓輔主任	會議議程及記錄

6.2 個人成長教育

工作計劃	舉行日期	對象	評估指標	評估方法	負責人/合作組別/機構	所需物資
1. 班級經營計劃 1.1. 提升 <u>自律能力</u> ，核心	全年	各級學生	1. 75%教師認同活動	1. 教師持分者問	- 訓輔組 - 訓輔主任、學生輔導	課室公約

工作計劃	舉行日期	對象	評估指標	評估方法	負責人/合作組別/機構	所需物資
項目： 常規訓練、訂立課室公約、良好行為龍虎榜。 1.2. 建立歸屬感，核心項目： 班口號及班旗創作、慶生活動。			能提升學生的自律能力。 1. 75%老師認同「班級經營」的活動有助加強各班的歸屬感	卷 2. 觀察及討論	人員、班主任 - 訓輔主任、學生輔導人員 班主任	範本、良好行為龍虎榜、貼紙 班旗底稿、生日襟章
2. 校本獎勵計劃 2.1. 「東莞好孩子」 2.2. 班際秩序比賽 2.3. 服儀容整潔比賽	全年 年終頒獎 全年兩次 全年兩次	各級學生	1. 90%學生參與活動 2. 50%學生獲獎 3. 75%老師認同活動有助增強學生的自律性	1. 教師持分者問卷 2. 觀察及討論 3. 比賽結果	- 訓輔組 - 訓輔主任、學生輔導人員、班主任	「東莞好孩子」印章、加「✓」班記錄表、記分表、個人記錄卡
3. 校本成長課 3.1. 個人發展 3.2. 群性發展 3.3. 學習範疇 3.4. 事業範疇 3.5. 正面價值觀及態度	全年	各級學生	1. 75%學生表示明白課堂所學 2. 75%學生表示曾嘗試將課堂所學運用於日生活 3. 75%老師認為成長課能培養學生正確的價值觀	1. 持分者問卷(教師及學生) 2. 觀察性評估 3. 會議討論	- 訓輔組 - 訓輔主任、學生輔導人員、班主任	成長課教案及活動物資
4. 周會 透過例會教師分享，培養學生守規有禮的品格	全年	各級學生	1. 75%學生認同藉此活動能加強對「守規有禮」的認識及實踐	1. 持分者問卷(教師及學生) 2. 觀察性評估	- 訓輔組 - 訓輔主任、學生輔導人員	主題PPT

工作計劃	舉行日期	對象	評估指標	評估方法	負責人/合作組別/機構	所需物資
				3. 會議討論		
5. 禮貌月	3/2020	各級學生	1. 90%學生參與活動 2. 75%學生及老師認同此活動能提升師生關係	1. 持分者問卷 (教師及學生) 2. 觀察性評估 3. 會議討論	- 訓輔組 - 音樂科、圖書科、體育科、視藝科 - 訓輔主任、學生輔導人員、班主任	展板、繪本、四格漫畫/填色比賽表格
6. 全校大型輔導活動 6.1. 欣賞週	下學期一週	各級學生	1. 90%學生參與活動 2. 75%學生及老師認同此活動能提升師生關係	1. 持分者問卷 (教師及學生) 2. 觀察性評估 3. 會議討論	- 訓輔組 - 訓輔主任、學生輔導人員、班主任	欣賞卡、點唱卡
7. 德育主題講座 7.1. 一、二年級 7.2. 三、四年級 7.3. 五、六年級	(月/年) 9/2019 10/2019 1/2020 2/2020 2/2020 3/2020	各級學生	1. 75% 教師及學生認同講座主題切合學生需要	1. 持分者問卷 (教師及學生) 2. 觀察性評估 3. 會議討論	- 德公組 - 德公組老師、學生輔導人員 - 外間機構	
8. 義工訓練及服務 8.1. 小教師計劃 8.2. 服務生嘉許日	(月/年) 全年 6/2020	四至六年級學生 四至六年級學生	1. 75%教師認同學生在以下方面有提升： a. 責任感 b. 關愛別人	1. 持分者問卷 (教師及學生) 2. 觀察性評估 3. 會議討論	- 訓輔組 - 學生輔導人員	

工作計劃	舉行日期	對象	評估指標	評估方法	負責人/合作組別/機構	所需物資
9. 配合學校的課程和需要，推行校本活動	(月/年)					
9.1. 風紀生訓練	8/2019	四至六年級學生 (81人)	1. 90%學生出席	1. 持分者問卷 (教師/家長、學生)	- 訓輔組	
9.2. 風紀檢討會	全年 (3次)	四至六年級學生 (81人)	2. 75%老師滿意學生 態度及表現	2. 觀察性評估	- 訓輔主任、學生輔導 人員	
9.3. 三日挑戰自我訓練營	2/2020	五年級學生	3. 90%學生出席	3. 會議討論	- 學生表現組	
			4. 75%老師、家長、 學生認同活動有助 提升學生團隊和人 際關係建立、個人 成長		- 學生表現組老師、學 生輔導人員	

6.3 支援服務

6.3.1 家長層面

工作計劃	舉行日期	對象	評估指標	評估方法	負責人/合作組別/機構	所需物資
1. 專業培訓						
1.1. 「親子相處方程式」家長講座	11/2019	全體家長 (預計出席人數： 每節 60-100人)	1. 75%家長認同培訓 能提升他們協助 輔導支援子女的能力，包括： a 親子溝通與管教 b.關注子女情緒健康 c.幫助子女學習	1. 持分者問卷 2. 觀察性評估 3. 會議討論	- 訓輔組、家長教育 組、學生支援組、家 教會 - 學生輔導人員 - 外間機構	
1.2. 「恆毅力成就卓越」家長講座	12/2019					
1.3. 「理財小百科」家長講座	1/2020					
1.4. 「禮貌與感恩」家長講座	3/2020					

工作計劃	舉行日期	對象	評估指標	評估方法	負責人/合作組別/機構	所需物資
2. 家長小組 2.1. 「家有脾氣王」家長小組(低年級組)	2-3/2020 (4-6次)	低年級家長 (預計出席人數： 每節 6-10 人)	1. 75%家長認同培訓能提升他們協助輔導支援子女的能力，包括： a.了解子女健康需要 b.親子溝通與管教 c.幫助子女學習	1. 持分者問卷 2. 觀察性評估 3. 會議討論	- 訓輔組、家長教育組、學生支援組、家教會 - 學生輔導人員 - 外間機構	
3. 家長義工 3.1. 培訓 3.2. 服務(圖書小組、伴讀爸媽計劃、學校運動會、親子燒烤同樂日等) 3.3. 家長義工嘉許禮	10月/2019 全年 7月/2017	全體家長 (預計出席培訓人數：每節 50 人) (預計出席服務人次：共 1000 人)	1. 75%家長認同培訓有助提升進行義工服務的技巧與信心 2. 75%家長認同對學校的歸屬感有增加 3. 70%家長義工出席 4. 70%家長義工獲獎	1. 持分者問卷 2. 觀察性評估 3. 會議討論	- 訓輔組、家長教育組、家教會 - 學生輔導人員 - 外間機構	
4. 個案諮詢及輔導	全年	有需要的家長	1. 75%家長滿意服務	1. 家長口頭回饋	- 學生輔導人員	
1. 家校溝通渠道 1.1. 家長日 1.2. 分級家長會 1.3. 家長教師會會議 1.4. 學校網頁 1.5. 陽光電話	全年 2 次 全年 1 次 全年 3-4 次 全年 3-4 次 按需要	全體家長	1. 75%家長認同措施有助提升家校溝通與合作	1. 持分者問卷 2. 家長口頭回饋	- 班主任 - 班主任 - 家教會 - 學生輔導人員	

6.3.2 教師層面

工作計劃	舉行日期	對象	評估指標	評估方法	負責人/合作組別/機構	所需物資
1. 專業培訓 1.1. 「特殊學習需要學生的課堂管理及教學策略」講座	11/2019	全體教師	1. 75%教師認同加強對特殊學習需要學生的認識 2. 75%教師認同對課堂管理及教學策略有幫助	1. 持分者問卷 2. 觀察性評估 3. 會議討論	- 訓輔組、學生支援組 - 學生輔導人員	
2. 級會議 2.1. 級訓輔長制度	按需要	級訓輔、班主任	1. 75%教師認會議有助處理學生問題及了解跟進方案	1. 持分者問卷 2. 觀察性評估 3. 會議討論	- 訓輔組、學生支援組 - 訓輔主任、學生輔導人員	
3. 營造關愛團隊 3.1. 教職員生日會 3.2. 祝福卡	全年 3-4 次 按需要	全體教師	1. 75%教師認活動有助提升教職員團隊的士氣	1. 教師口頭回饋 2. 觀察性評估	- 福利組	

6.4 輔助服務

工作計劃	舉行日期	對象	評估指標	評估方法	負責人/合作組別/機構	所需物資
1. 個案輔導 1.1. 正式個案 1.2. 諮詢服務 1.3. 轉介服務	全年	經校內轉介程序及校外系統轉介的有個別需要的學生(服務人數為不少於全校學生數目的 3%)	1. 75%跟進的個案的主要問題有改善 2. 75%家長滿意服務	1. 由輔導人員、教師、家長及專業支援人員作觀察性評估，若有需要，便以個案會議形式持續地檢視個案的進展，並適時調整輔導策	- 訓輔組 - 學生輔導人員 - 外間機構	

工作計劃	舉行日期	對象	評估指標	評估方法	負責人/合作組別/機構	所需物資
				略。 2. 透過與教師個別諮詢及班主任級會議共同跟進個案改善情況。 3. 以個案報告及口頭匯報方式向學校及/或機構管理層共同檢視個案的進展。		
<p>2. 小組輔導</p> <p>2.1. 四年級成長的天空計劃 (迎新活動、啟動禮、輔助小組6節、優質家長工作坊4節、家長教師分享會2節、挑戰日營、再戰營會、愛心之旅2節、親子日營、結業禮)</p> <p>2.2. 五年級成長的天空計劃 六年級成長的天空計劃</p>	<p>全年</p> <p>全年</p> <p>下學期</p>	<p>經「香港學生資料表格(HKS IF)」識別出有正向需要，及/或經校內轉介程序及經初步評估有需要及適合參與小組輔導的學生</p>	<p>1. 依據教育局所定，參加「成長的天空計劃」輔助課程的學生，平均出席率達75%或以上。學生在參加計劃後，能有助提升抗逆力和自信心，並能在情緒控制、解決困難、目標訂定和接受別人意見等範疇有改善。</p> <p>2. 75%組員能達至小組所訂之目標。</p> <p>3. 75%出席率</p>	<p>1. 組員自我檢視(填寫問卷及與工作人員個別面談)。</p> <p>2. 觀察性評估</p> <p>3. 教師觀課</p> <p>4. 透過與專業支援人員、教師及家長作個別諮詢/班主任級會議共同跟進個別組員的改善情況。</p>	<p>- 訓輔組</p> <p>- 學生輔導人員</p> <p>- 外間機構</p>	

工作計劃	舉行日期	對象	評估指標	評估方法	負責人/合作組別/機構	所需物資					
(輔助小組 2 節、愛心之旅 1 節、戶外活動 2 節、黃金面談)											
2.3. 333 小教師培訓計劃	全年	經校內轉介程序及經初步評估有需要及適合參與小組輔導的學生			<ul style="list-style-type: none"> - 訓輔組、學生支援組、家教會 - 學生輔導人員 - 駐校言語治療師 - 外間機構 						
2.4. 「悅讀」訓練計劃	全年										
2.5. 「讀默寫」訓練計劃	上學期										
2.6. 一年級執行技巧注訓練小組	上學期										
2.7. 社交訓練小組 (一年級、五年級各一組)	上學期										
2.8. 專注力訓練小組 (二年級、五至六年級各一組)	上學期										
2.9. 三年級情緒溝通小組	下學期										
2.10. 一年級讀寫訓練小組	下學期										
2.11. 一至三年級社交訓練小組	下學期										
2.12. 三至五年級專注力訓練小組											
3. 社工支援適應課											
1.1. 小一開學適應課	9/2019						一年級學生 五至六年級學生	1. 75%學生認同活動有助適應小學生活 /面對升中的壓力	1. 學生口頭回饋 2. 持分者問卷	<ul style="list-style-type: none"> - 訓輔組、學教組 - 學生輔導人員 	
1.2. 小五、六升中支援適	上、下學期各										

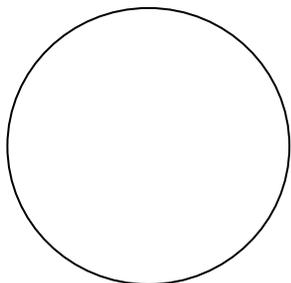
工作計劃	舉行日期	對象	評估指標	評估方法	負責人/合作組別/機構	所需物資
應課	一次					

7 人手/資源分配

- 7.1 運用「學生輔導服務津貼」及「額外津貼」「成長的天空計劃津貼」(2016-2020)向生命果培訓工作室購買服務。
- 7.2 運用「成長的天空計劃津貼」(2017-2020)向香港宣教會學校服務隊購買服務。
- 7.3 運用「成長的天空計劃津貼」(2019-2021)向生命果培訓工作室購買服務。
- 7.4 由香港路德會社會服務處委派一名學生輔導人員負責全職五天駐校服務及提供學生輔導活動及支援教師和家長的服務。
- 7.5 由學校聘請一名 0.5 職學生輔導人員提供學生輔導活動及支援教師和家長的服務。

8 財政預算

項目說明	支出
1 聘請機構承辦全方位學生輔導服務	\$540, 000
2 聘請 0.5 職學生輔導人員	\$145, 530
3 聘請機構承辦成長的天空計劃(2020-2022)第一年度開支	\$160, 000
4 聘請機構承辦成長的天空計劃(2019-2021)第二年度開支	\$8, 475
5 聘請機構承辦成長的天空計劃(2017-2020)第三年度開支	\$34, 000
6 校本訓輔活動及物資	\$24, 000
總支出：	\$912, 005



校監簽署： _____

校監姓名： 葉曜丞

學 校： 東莞學校

校 印

地 址：新界上水馬會道

電 話：2670 0334

日 期：2020 年 9 月 30 日
